

Air Dolomiti S.p.A.
ufficiopianificazione@pec.airdolomiti.it

AIR ITALY S.p.A.
airitaly@pec.it

Gruppo Alitalia
amministrazionestraordinaria.pec@gruppo.alitalia.it
regolatorio.pec@gruppo.alitalia.it

Albatar S.A.
albatar@pec.it

Blue Panorama Airlines S.p.A.
presidenza@pec.bluepanoramaairlines.it
bluepanoramaairlines@legalmail.it

EasyJet Airline Company Limited
easyjet@legalmail.it

Neos S.p.A.
commercial@neosair.postecert.it

Ryanair DAC
fritaly@legalmail.it

Volotea S.L.
alaeo@legalmail.it

Vueling Airlines SA
Vuelingairlinesitaly@legalmail.it

IBAR
pec.ibar@postecert.it

e.p.c.

Fiavet
fiavet.nazionale@fiavet.it

AIDit aidit@pec.it
Aldo.Bevilacqua@aidit.it

ASTOI - astoi@pec.astoi.com

FTO - pec@pec.ftoitalia.it

ASSOVIAGGI - turismo@pecconfesercentinaz.it



Oggetto: Rimborso titoli di viaggio e pacchetti turistici per emergenza Coronavirus COVID-19. Art.28 D.L. 2 marzo 2020, n. 9. Integrazione nota prot. 28540 del 10 marzo 2020.

Si fa riferimento alla nota prot. 28540 del 10 marzo 2020 relativa all'oggetto.

Al riguardo, tenuto conto delle richieste di chiarimento pervenute, si conferma che hanno diritto al rimborso (o al voucher del valore del prezzo del biglietto) ai sensi dell'art. 28 del D.L. n.9 citato, tutti i passeggeri che si trovino nella impossibilità di usufruire del titolo di viaggio per motivi dovuti all'attuale epidemia da coronavirus.

La norma sopra richiamata è applicabile a tutti i vettori e obbliga tutte le compagnie aeree che volano in Italia, a prescindere dalla nazionalità del vettore stesso e del passeggero.

Ciò significa che:

- Le disposizioni di cui al D.L. 9 del 2020 devono essere osservate da tutti i vettori europei stabiliti e non stabiliti in Italia e dai vettori extra europei, operanti nel territorio nazionale.
- Le predette disposizioni sono applicabili a tutti i casi di impossibilità sopravvenuta del passeggero ad usufruire del titolo di viaggio per motivi dovuti all'attuale epidemia da coronavirus, anche se le misure di contenimento che hanno determinato l'impossibilità sono state emanate in data successiva a quella di entrata in vigore del D.L. (cioè anche se fissate con i DPCM dell'8 marzo e del 9 marzo 2020, ed eventualmente con ulteriori provvedimenti successivi).

Cordiali saluti

Dr. Alessio Quaranta

(documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)